

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Dagbesteding Buitenleven (2434)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Dagbesteding Buitenleven (2434)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dagbesteding Buitenleven

Registratienummer: 2434

Achterweg 67a, 4171 BB Herwijnen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71377883

Website: <https://dagbestedingbuitenleven.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Dagbesteding Buitenleven

Registratienummer: 2434

Achterweg 67a, 4171 BB Herwijnen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het is een rommelig jaar geweest.

Begin 2024 was alles nog stabiel, deelnemers kwamen met regelmaat, ik als zorgboerin was zwanger, maar nog wel aan het werk.

Begin mei is het wat rommelig geworden. Ik ging met zwangerschapsverlof. Er kwam inval werken, zodat de deelnemers allemaal wel de vertrouwde locatie bleven houden. Soms gaf dit wel spanning/onrust bij de deelnemers, want ze vonden het fijn dat ze op de locatie konden blijven, maar vonden het soms lastig dat ik als vertrouwd gezicht er niet was. Geregeld liep ik nog wel bij ze binnen of waar nodig had ik nog gesprekje met ze. Dat gaf wel wat meer rust en vertrouwdheid.

Eind mei is ons zoontje geboren, deelnemers waren heel enthousiast en kwamen geregeld even op bezoek om bij de baby te komen kijken.

In de zomer zijn veel deelnemers nog op vakantie geweest. Eén deelnemer zelfs 5 weken. Was wel erg lang, ook voor hemzelf.

Begin augustus is één deelneemster weg gelopen naar haar biologische moeder. Zij woont ver weg, dus geen optie dat deelneemster nog naar de boerderij kwam. Contact met de woning liep erg stroef, waardoor ik weinig tot geen informatie kreeg hoe de situatie eruit zag en of ze nog terug zou komen.

Uiteindelijk contact gekregen met deelneemster zelf, dat was wel fijn. Op deze manier kreeg ik geregeld update hoe het ging. Gaf mij ook een goed gevoel, want maakte me best zorgen om haar.

November is duidelijk geworden dat deelneemster niet meer terug zou komen. Rechter heeft bepaald dat ze bij moeder mag blijven wonen. En dat is te ver om naar de boerderij te kunnen komen. December is ze nog dagje hierheen gekomen om afscheid te komen nemen en haar spullen op te halen. Was een gezellig dagje.

September is er een nieuwe deelneemster begonnen. Hier waren we blij mee, dat de groep weer wat groter zou worden. Maar helaas is zij 3 weken later weer opgenomen. Het ging ineens heel slecht met haar. Helaas is ze voor lange tijd (4 maanden) opgenomen geweest. Dus de rest van het jaar was ze afwezig.

Eén deelneemster komt meestal 2 dagen in de week, maar is in oktober nog maar 1 dag gekomen. Ze stond andere dag op een markt met een kraam en dat viel helaas precies op een dagbestedingsdag. Eind november is ze soms hele week niet geweest, omdat het dan even te veel voor haar was. Net voor de Kerst heeft haar vriend een herseninfarct gehad. Heel erg, gelukkig heeft hij geen operatie nodig gehad en kon hij snel terecht in revalidatie centrum in de buurt. Deelneemster kwam toen even niet naar de boerderij, wat begrijpelijk was. Wel geregeld contact met haar gehad op de app hoe het ging.

Eindresultaat, maar 2 deelnemers over die geregeld naar de boerderij kwamen...

Doel voor volgend jaar; nieuwe deelnemers proberen enthousiast te krijgen om zich hier aan te melden!

Ondanks deze "tegenslagen en obstakels", ook nog leuke activiteiten met elkaar gedaan.

Activiteiten die elk jaar terug komen en gedaan worden.

* De "gewone" activiteiten: We doen vaak spellen met elkaar, wordt geregeld gewandeld. Verzorgen van de dieren, stallen uitmesten en aanvegen. Het invlechten van de paarden manen. Keer wat lekkers maken voor bij de lunch (bijvoorbeeld soep, hartige taart), soms iets lekkers bakken voor bij de koffie/thee. Creatieve dingen maken om de kantine wat op te vrolijken.

* Lammetjes: Begin van het jaar werden er weer genoeg lammetjes geboren. Vaak even helpen de moeders met lammetjes te verplaatsen. Sommige deelnemers vinden het leuk om daarmee mee te helpen.

* Uitstapjes: We gaan geregeld met elkaar op stap. We gaan dan naar de Action, de stad, kringloop, ergens een ijsje eten, zwemmen. Waar we maar zin in hebben en haalbaar is met elkaar.

* Zwemmen: Onze vrijwilligster heeft een groot zwembad in haar tuin, hier mogen we altijd terecht als het mooi weer is om te zwemmen. Ondanks dat ik met verlof was, zijn de deelnemers nog aantal keer wezen zwemmen.

* Film middag: 2 á 3 keer per jaar houden we een film middag. Dan maken we wat lekkers voor tussen de middag en gaan we deze lekker op de bank opeten, voor de televisie. We zoeken een film uit die iedereen leuk vind en maken er een gezellige middag van.

De 2 vaste deelnemers vinden het zelf ook erg jammer dat de groep zo klein is geworden. Ze houden van een kleine groep, bewuste keuze voor een kleinschalige boerderij. Maar dit is wel erg klein groepje. We hopen allemaal op wat meer deelnemers.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

2024 is een onrustig jaar geweest.

Eerste helft was het stabiel. Deelnemers kwamen met regelmaat naar de boerderij. Vanaf de zomer is het wat onrustiger geworden. Veel deelnemers zijn op vakantie geweest, sommige paar weken. Vanaf augustus is een deelnemer weg gelopen vanaf de woning naar haar biologische moeder. Die woont te ver weg, dus kwam ze ook niet meer naar de boerderij. Communicatie met de woning is erg stroef verlopen, waardoor wij eigenlijk geen zekerheid hadden wat de bedoeling was en hoe nu verder. Ook voor de andere deelnemers was dit een onzekere periode. Uiteindelijk in november definitieve uitslag gekregen dat deelnemer niet meer terug zou komen.

In september is er een nieuwe deelnemer begonnen, maar helaas werd zij 3 weken later opgenomen, omdat het niet goed ging met haar. Zij is de rest van het jaar niet naar de boerderij gekomen.

In oktober is andere deelnemer (die normaal 2 dagen per week kwam), verminderd naar 1 dag en ook die dag melden ze zich geregeld af. 2 deelnemers zijn het hele jaar met regelmaat gekomen.

Vanaf mei ben ik met zwangerschapsverlof gegaan. Er kwam inval werken, zodat de deelnemers allemaal wel de vertrouwde locatie bleven houden.

Verder is de situatie op de boerderij stabiel gebleven. Geen verbouwingen of veranderingen.

November heb ik een audit gehad. Deze is goed verlopen en heb een positieve beoordeling gekregen.

Auditor kwam rond koffietijd naar de boerderij. Eerst wat gedronken en met de deelnemers een praatje gemaakt om de sfeer te bepalen en te vragen hoe zij het ervaren om op deze boerderij te komen.

Daarna zijn we samen in gesprek gegaan over de inhoud en welke vragen er allemaal bij een audit horen.

Alles was op orde en kon overal duidelijk antwoord op geven.

Als laatste nog rondje over het terrein gelopen en toen was de audit weer voorbij. Auditor benoemde al dat ze een positief advies ging afgeven, want alles zag er goed uit en kon alles goed beargumenteren.

Was een goed en ontspannen gesprek. Had weinig zenuwen, omdat ik achter mijn werkwijze en locatie sta. Deelnemers zijn over algemeen erg tevreden en was niet bang om een negatief advies te krijgen.

Tijdens audit kwamen er nog 2 puntjes naar boven waar auditor een actiepunt van heeft gemaakt.

--> Meer naamsbekendheid maken om meer deelnemers enthousiast te krijgen om hier aan te melden.

Deze zou ik voor einde van het jaar realiseren, maar dat ging niet meer lukken. Ben toen wel gestart met de site up to date maken en nieuwe flyers. Maar degene die de flyers voor mij maakt was zelf met vakantie en met de feestdagen loopt alles anders.

Dus heb deze actie verplaatst naar volgend jaar.

Inmiddels is deze actie gelukt, wel stukje later als de bedoeling was. Lukte niet helemaal met de site op orde krijgen, maar met wat hulp nu toch gelukt.

Nieuwe flyer op social media gedeeld en ga op wat locaties nog flyers ophangen.

--> Inzittende verzekering bus; Dit heb ik nagevraagd bij de verzekering en dit staat voldoende op de polis en is bekend.

Dit jaar zijn er weinig "buitenstaanders" op de boerderij geweest mbt de zorg. Mijn zorgcoördinator vanuit ZBZH komt elke 3 maanden langs voor bezoek, dit ervaren we (zorgboerin en deelnemers) als positief. Altijd even een gezellig praatje hoe het gaat en waar nodig punten kunnen bespreken die nodig zijn.

Dierenarts komt elk jaar langs voor Zoönose keurmerk, maar dat plan ik altijd als de deelnemers niet aanwezig zijn, zodat ik daar de aandacht voor heb. Zijn nooit veel punten die aangepast moeten worden. Dieren doen het goed en zijn weinig ziek (gelukkig).

Einde van het jaar de praktijk audit gehad. Maar dat is in het stukje hierboven benoemd hoe dat is gegaan.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Wat afgelopen jaar vooral veel invloed heeft gehad, is dat halverwege het jaar de groep erg klein is geworden. Dat is een valkuil voor heel kleinschalige boerderijen. Als er dan aantal deelnemers stoppen/tijdje afwezig zijn, is de groep ineens wel erg klein. Omdat over 1 deelneemster hele poos onzeker was of ze terug zou komen, kon in haar plek ook geen andere deelnemer aangenomen worden. Sommige deelnemers vonden het soms niet meer erg leuk, omdat de groep te klein was geworden. Uiteindelijk is richting einde van het jaar duidelijk geworden dat deelneemster niet meer kwam, dus besloten begin 2025 nieuwe deelnemers te gaan proberen enthousiast te krijgen om zich hier aan te melden. Bewust gekozen dit niet einde van het jaar nog te gaan doen, want dat is geen goed moment. Is altijd al rommelig met feestdagen/vakantie.

Op het weinig deelnemers na ben ik tevreden over hoe het gaat op de boerderij. Deelnemers zijn over algemeen nog erg tevreden en hebben het naar hun zin. Streven is om in het nieuwe jaar wat nieuwe deelnemers enthousiast te krijgen.

Afgelopen jaar zijn wat taken/doelen uitgesteld om dat ik het niet altijd bij kon werken en ook met zwangerschapsverlof was. Bewust ervoor gekozen om toen paar taken te laten liggen. November 2024 had ik een audit. Voor die tijd alles weer bij kunnen werken en up to date gemaakt.

Daarna kon ik alles weer bijhouden. Audit is goed verlopen en heb een positieve beoordeling gehad.

Mijn ondersteunend netwerk bestaat uit vaste vrijwilligster en ZBZH.

Mijn vaste vrijwilligster komt elke week. Ook extra waar nodig, bijvoorbeeld als ik een evaluatie gesprek heb.

De deelnemers zijn ook erg op haar gesteld en dat geeft een fijn gevoel.

ZBZH heb ik goede steun aan. Heb goed contact met mijn ZOCO, wat ook heel belangrijk is dat dit goed klikt.

Mochten er andere dingen zijn kan ik altijd terecht bij ZBZH en krijg ik heel snel antwoord. Fijne samenwerking!

Sinds april 2024 ben ik aangesloten bij ZBZH als Blauwe Aansluiting. Omdat ik zo weinig deelnemers heb, hebben we afgesproken dat ik bij sommige punten nog ondersteuning krijg van mijn ZOCO, omdat de tijd tussen evaluatie gesprekken wat langer duurt in mijn geval.

Tot nu toe gaat dat goed. Waar ik wel tegenaan loop, is dat er erg veel informatie binnen komt en niet alleen de gesprekken/verslagen extra zijn, maar ook vergaderingen. Dat is voor mij nog wel even zoeken qua tijd.

Doelen van vorig jaar:

Ik wil het aankomende jaar op dezelfde wijze begeleiding blijven bieden als wat ik de afgelopen jaren heb gedaan. De deelnemers zijn erg tevreden, dit krijg ik geregeld van ze terug. Heel fijn om te horen.

Ook zou het mooi zijn als er nog 1 of 2 deelnemers bij zouden komen. Maar ik ben kritisch op wie er zich aanmeld, goed kijken of het tussen de huidige groep past. De positieve sfeer die er nu is, wil ik graag behouden.

Op het moment ben ik zwanger. Tijdens mij verlof wil ik voor vervanging zorgen, zodat de deelnemers in hun gewone structuur kunnen blijven. Dit wil ik goed regelen, zodat het voor de deelnemers prettig is.

Evaluatie doelen:

Dezelfde wijze blijven begeleiden; dat is deels gelukt. Momenten wanneer ik zelf aanwezig was, is dat zo geweest. Heb ook poosje inval gehad, vanwege mijn verlof. Ook al gaf ik aan wat het vaste ritme is en wie wat fijn vind, iemand anders begeleid altijd wat anders dan dat je zelf doe. Geef niets, wisten de deelnemers van tevoren en vonden dit prima.

Aantal deelnemers erbij; dat is niet gelukt. Groep is helaas juist kleiner geworden. Dit doel neem ik mee naar het volgende jaar. Hopelijk gaat het dan beter en krijgen we weer een stabiel jaar.

Tijdens mijn verlof voor vervanging zorgen; dit is gelukt. De deelnemers hebben het prima naar hun zin gehad met inval, was wel even wennen, want is toch anders als dat ik er zelf ben. Geregeld kwamen ze nog wel even buurten bij me of wilde even gesprek met mij hebben. Later vertelde de deelnemers dat ze wel weer blij zijn dat ik weer terug ben. Gaat toch wat anders als er inval is en het fijnste is een vertrouwd gezicht.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op dagbesteding Buitenleven komen deelnemers met een lichte psychiatrische stoornis.

2024 is dagbesteding Buitenleven gestart met 4 deelnemers.

2 daarvan zijn het hele jaar met regelmaat naar de boerderij gekomen.

1 daarvan is in augustus onverwachts niet meer gekomen en is in november duidelijk geworden dat ze niet meer terug zou komen.

1 daarvan is tot oktober redelijk met regelmaat gekomen en daarna stuk minder tot niet. Ze is nog wel in zorg, maar is niet altijd aanwezig.

September is er 1 deelnemster nieuw bijgekomen. Zij is helaas wel na 3 weken opgenomen voor langere tijd en is de rest van 2024 niet meer geweest. Ze blijft wel in zorg, is de planning dat ze weer terug komt.

Als er een nieuwe deelnemer zich aanmeldt, kijk ik heel bewust of dit passend is bij de bestaande groep. Na kennismaking wordt er ook een dag gepland om mee te draaien, zodat we allemaal een hele dag kunnen zien of het echt passend is.

Op deze manier hou je de groep stabiel. Zeker omdat dagbesteding Buitenleven kleinschalig is, is het nog belangrijker dat iedereen zich op zijn gemak voelt bij de andere deelnemers.

Zorgaanbod: Begeleiding - Groepsbegeleiding - WLZ/WMO.

Zorgzwaarte: GGZ wonen 1, GGZ wonen 3 en WMO.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

2024 is een onrustig en onstabiel jaar geweest qua deelnemers aantal.

Eerste helft van het jaar ging goed. Vanaf de zomer is het onrustig geworden. Deelnemers gingen met vakantie. 1 deelnemer zelfs 5 weken (was voor hemzelf achteraf ook veel te lang). Deelnemer is gestopt, andere deelnemer is minder gekomen.

Deelnemers die hier aangesloten zijn of zijn geweest, passen wel binnen de boerderij en de bestaande groep. Het klikt goed tussen de deelnemers.

Meeste deelnemers zijn hier om stabiel te blijven en ritme te hebben in hun weekprogramma. Dit lukt goed om aan bij te dragen.

Eén deelnemer laat heel veel groei zien. Dit is heel leuk om aan bij te mogen dragen. Doordat we veel praten over situaties en ik hem stimuleer zelf beslissingen te durven nemen, groeit hij hier enorm in.

Dat de groep kleiner is geworden en dit jaar wat rommelig verliep, was niet te voorzien en niet te keren.

Ik hoop aankomend jaar op meer rust/stabiliteit. Aankomend jaar proberen nieuwe deelnemers enthousiast te krijgen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Mijn vaste vrijwilligster komt elke woensdag heel de dag helpen op de boerderij. Waar nodig springt ze op andere dagen ook wel eens een paar uurtjes bij, maar dit spreken we dan af als het nodig is.

Vrijwilligster draait de woensdagen heel de dag mee met het hele dagprogramma. Soms doet ze individueel activiteiten met een deelnemer, maar dat is dan vaak in dezelfde ruimte als waar de andere deelnemers en ik aanwezig zijn.

Soms heb ik wel eens gesprekken (intake, evaluatie), dan blijft vrijwilligster bij de deelnemers en doet dan met ze het dagprogramma volgen. Ik ben dan in de woning naast de kantine aanwezig, dus mocht er iets zijn, kan ik altijd bijspringen. Maar dit is nog nooit voorgekomen. Ook vervoert ze soms deelnemers, dit is wel eens nodig als bijvoorbeeld een deelnemer iets eerder naar huis moet voor een afspraak.

Vrijwilligster is mijn moeder. Toen ik begon met de boerderij op te zetten, heeft ze gelijk aangeboden dat ze graag vrijwilligster bij mij wilde worden. In de loop van de tijd hebben we toen afgesproken dat ze op de woensdagen kwam, want dan komen de meeste deelnemers en is het altijd handig en gezellig om iemand extra erbij te hebben. Inmiddels is ze niet meer weg te denken op de woensdagen. Het eerste wat alle deelnemers 's morgens vragen als ik ze ophaal, is of zij die dag ook komt. Erg leuk om te zien dat dit zo goed klikt en ze het allemaal erg gezellig vinden als ze er is.

Met vrijwilligster heb ik officieel 1x per jaar een evaluatie gesprek, maar tussendoor bespreken we vaker wat dingen. Vrijwilligster had hiervoor al ervaring met vrijwilligerswerk in de zorg en het klikt ook erg goed met de deelnemers, dus het loop allemaal vanzelf en heel ontspannen.

Vrijwilligster heeft ook BHV diploma.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ik ben deze boerderij/dagbesteding gestart met als visie een kleinschalige boerderij/dagbesteding te zijn en te blijven. Maximaal 5 deelnemers per dag, zodat ik de groep alleen kan begeleiden en niet afhankelijk ben van personeel.

Mijn ervaring is dat het wel fijn is als je een vrijwilliger kan inzetten op momenten dat je bijvoorbeeld in gesprek (intake, evaluatie) ga. Zodat de andere deelnemers niet alleen hoeven te zitten. Ook is het heel fijn om met vrijwilligers te werken, om extra activiteiten te kunnen doen of soms juist even extra de aandacht kan bieden als een deelnemer dit nodig heeft.

Ik werk met een vaste vrijwilligster. Ze komt elke woensdag helpen op de boerderij/dagbesteding en waar nodig een keer extra als ik gesprekken heb gepland. Dit is erg fijn en de deelnemers zijn ook op haar gesteld.

Van mei t/m september hebben er 2 ZZP-ers ingevallen. Ik als zorgboerin had zwangerschapsverlof. Deelnemers vonden dat niet altijd fijn en prettig. Ze zijn aan een vast gezicht gewend en je hebt een band opgebouwd.

Tussendoor sprak ik de deelnemers geregeld, zodat ze toch hun verhaal kwijt konden, wat ze niet snel durven bij mensen die ze nog niet lang genoeg kennen/vertrouwen.

Deelnemers begrepen het wel goed, dat ik ook even rust nodig heb en dat het maar tijdelijk was.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doelen afgelopen jaar:

Verdiepen in de Blauwe Aansluiting, intervisie blijven volgen en aanbod ZBZH studiegroep avonden in de gaten houden en eventueel voor aanmelden.

Blauwe Aansluiting; per april 2024 ben ik aangesloten als Blauwe Aansluiting. Er gaat meer tijd in zitten als dat ik van tevoren had begrepen. Komen ook nog vergaderingen bij en veel mailtjes over documenten die veranderen of wijzigen. Ik moet mijn draai er nog in vinden om dit beter te combineren met mijn privé leven.

Intervisie; heb dit jaar niet alle intervisies mee gedaan, eentje was rond mijn uitgerekende datum, dus die had ik al op voorrand afgemeld.

Aanbod ZBZH; dit jaar heb ik weinig extra's gevolgd qua studiegroep avonden. Meer omdat ik er de tijd niet voor kon vinden. Was een pittig en vol jaar.

Op dit moment heb voldoende kennis en vaardigheden in huis en heb ik niet in de planning een scholing te gaan volgen.

Ik blijf het aanbod van de ZBZH in de gaten houden, scholingen die aangeboden worden waar mijn interesse liggen, meld ik me dan voor aan.

Ook blijf ik altijd zelf dingen opzoeken op internet, mocht ik aanmeldingen krijgen en bepaalde ziektebeelden niet goed of niet kennen. Dan zoek ik zelf informatie, zodat ik al voorbereid ben.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Aankomend jaar wil ik gaan kijken of de Blauwe Aansluiting een goede keuze is of toch teveel is. Op het moment vind ik het soms lastig om mijn tijd in de delen. Boerderij is 3 dagen open en daarbuiten heb ik privé ook veel taken te doen.

Alle extra dingen rondom de Blauwe Aansluiting, moeten buiten de 3 dagen dat de boerderij open is.

Omdat ik er niet zeker van ben of ik aangesloten wil blijven als Blauwe Aansluiting, ga ik me op dit moment alleen verdiepen in dat stukje, voor ik me verder in alles ga verdiepen. Misschien blijkt dat niet nodig te zijn en stop ik er nog meer tijd in, die ik eigenlijk niet heb.

4 keer per jaar is er intervisie vanuit ZBZH. Deze probeer ik allemaal bij te wonen. Intervisie wordt altijd een programma aangeboden wat er die keer besproken wordt, mits er iemand een casus heeft die besproken kan worden.

Tot nu toe heb ik zelf nog geen casus gehad waar ik de intervisiegroep voor nodig had om deze te bespreken, maar mocht dit keer wel nodig zijn, is die ruimte er.

Verder heb ik voor het komende jaar geen scholing op het programma staan. Ik zeg niet dat dit niet gaat komen. Maar heb nog geen tijd gehad om me erin te verdiepen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar ben ik bezig geweest met de Blauwe Aansluiting. In april 2024 ben ik officieel hiermee gestart. Omdat ik een kleine boerderij ben en dus minder evaluatie gesprekken, hebben we besloten dat mijn ZOCO nog wat langer op de achtergrond mee zou kijken. Dit was wel prettig en zo wordt het wat meer eigen.

Verder is dit jaar rustig geweest qua opleidingen/trainingen. Intervisie heb ik de meeste bijeenkomsten van gevolgd. Verder geen extra scholing gevolgd. Dit had ook te maken met mijn zwangerschap en verlof.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Begeleidingsdoelen van deelnemers passen goed bij hun zorgvraag. We stellen deze met elkaar op. Vaak hebben de deelnemers die hier komen geen zware doelen, belangrijkste is om een stabiele en fijne dagbesteding te hebben.

Doelen hoefde niet tussentijds bijgesteld te worden.

Ik ben zelf tevreden over de manier van begeleiden. Ook hoor ik dit terug van deelnemers. Iedereen heeft wel eens een puntje van kritiek. Dit wordt aangegeven/besproken en hier wordt zo nodig wat mee gedaan/aangepast.

Afgelopen jaar hebben we met alle deelnemers 1x een evaluatie gesprek gehad.

Onderwerpen die o.a. besproken worden: hoe bevalt het op de boerderij, wat zijn de taken/activiteiten, hoe heb je het naar je zin, of alle gegevens nog kloppend zijn, doel evaluatie.

De evaluatiemomenten die we houden zijn voldoende. Tussendoor bespreek ik ook vaak onderwerpen met de deelnemers, soms in de groep, soms apart. Ook als mijn ZOCO langs komt op de boerderij wordt er gesproken met de deelnemers.

We hebben verder niets hoeven aanpassen qua doelen, buiten de evaluatie momenten om.

Sinds april 2024 ben ik aangesloten als Blauwe Aansluiting. De evaluatie gesprekken waren hetzelfde als voorheen, alleen was de ZOCO nu niet aanwezig.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar ben ik voor het eerst aangesloten als Blauwe Aansluiting. Ik merk bij de evaluatiegesprekken wisselend hoe de deelnemers het vinden. Gesprekken zijn goed verlopen. Maar de ene vind het fijner zonder ZOCO en aan de ander merk ik dat de gesprekken minder de diepte in gaan zonder ZOCO. Dit komt, omdat we al wekelijks de dingen bespreken waar deelnemers mee zitten. En als ZOCO erbij zit, die weet van veel dingen nog niet alles, wordt dat weer besproken.

Zoals de gesprekken nu lopen, ben ik tevreden en wil het zo houden. Van de deelnemers krijg ik terug dat ze ook tevreden zijn en het een fijne dagbesteding vinden.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In maart hebben we een inspraak moment gehouden. Dit jaar wat vroeger als anders, maar dat had te maken met mijn zwangerschapsverlof. Ik merk altijd dat het een beetje een beladen moment is. De groep deelnemers die hier komen, vinden het fijner om spontaan dingen te vragen of aan te geven, niet te hoeven wachten op een inspraak moment.

Maar zoals het officieel moet, hebben we netjes een moment gehad om dit gesprek met elkaar aan te gaan. Werden wat standaard dingen aangegeven, zoals wat voor uitjes ze graag wilde doen en stelde wat vragen hoe het dan straks gaat als ik met verlof ben. Hier uitgebreid met elkaar over gepraat.

In november weer een inspraak moment gehouden. Dit gesprek is met heel weinig deelnemers gehouden, want de rest was langere tijd niet aanwezig of gestopt.

Deze keer is het gesprek voornamelijk over het aantal deelnemers gegaan die er zijn en of er al vooruitgang in zit of er nieuwe deelnemers bijkomen. De meeste vinden het groepje nu wel erg klein (wat begrijpelijk is).

Verder hebben we ook nog besproken hoe het is gegaan met inval tijdens mij verlof. Nu was het een poosje geleden en kwamen de deelnemers nog met wat puntjes die ze minder leuk hebben gevonden en even over wilde "klagen". Hier de tijd voor gepakt.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik merk, zoals ieder jaar, dat ik met deze groep deelnemers niet perse een officieel inspraak moment nodig heb. We bespreken vaak met elkaar wat we willen en wat ieders wensen zijn. Ook vragen ze geregeld om een momentje met mij alleen, als ze even wat willen vragen of zeggen zonder de rest van de groep erbij.

Het tweede inspraak moment van dit jaar ging voornamelijk over of er meer deelnemers bij komen en over hoe ze het vonden met inval. Dit onderwerp heb ik de tijd voor genomen, omdat dit punten zijn die ik mee kan nemen, mocht ik weer keer inval nodig hebben.

Deelnemers vonden het niet altijd prettig inval te hebben. Dit is logisch, want ze zijn mij als vast gezicht gewend en ineens heb je meerdere gezichten, die niet vertrouwd zijn.

Het stukje vrouwen kan niet geboden worden bij inval, want daar kennen ze elkaar te kort voor.

Deelnemers hebben me nu feedback over de inval gegeven die ik in het vervolg mee ga nemen bij de keuze welke inval ik nogmaals zou vragen en welke niet. Soms wordt de doelgroep die hier komt anders ingeschat qua zorgzwaarte. Het lijkt allemaal erg gezellig en "zonder problemen", maar soms zijn er hele pittige gesprekken en moet er dieper op bepaalde onderwerpen ingegaan worden.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar hebben 3 van de 4 deelnemers een vragenlijst ingevuld in Vanzelfsprekend.

Eén deelnemer had deze digitaal ingevuld, voor de andere heb ik deze uitgeprint en later ingevuld opgestuurd naar kantoor.

Eén deelnemer heeft deze niet ingevuld. Zij is in september gestart en kort daarna voor de rest van het jaar opgenomen. Dus had geen mogelijkheid deze nog in te vullen.

Positieve uitkomst heb ik terug gekregen.

Zie bijlage met het rapport.

Bijlagen

- Verslag Vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle deelnemers zijn positief over de boerderij en de begeleiding die geboden wordt.

Ik als zorgboerin merk dat ook aan de deelnemers of hoor dit van ze terug. Ik ben tevreden over hoe het nu gaat en wil dit zo doorzetten om de stabiliteit bij de deelnemers te houden.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik heb dit jaar geen meldingen/incidenten gehad.

We zijn hier met een kleine groep deelnemers en vinden het allemaal belangrijk om met elkaar in gesprek te gaan. Mochten er soms onderling wat irritaties zijn, bespreken we dit gelijk met elkaar.

Soms krijg ik niet alles mee, maar komen de deelnemers vaak zelf naar mij toe om iets te bespreken. Ik geef dan advies wat handig is. Soms laat ik deelnemers zelf met elkaar in gesprek gaan, soms ga ik samen met de deelnemers het gesprek aan.

Op deze manier lossen de irritaties op en ontstaan er geen conflicten.

Afgelopen jaar heeft een deelnemster een gesprek aangevraagd waar ze haar moeder ook bij wilde hebben. Was iets voorgevallen tussen haar en vrijwilligster tijdens het thuisbrengen en wilde dit met zorgboerin bespreken.

Deelnemster vond het lastig om dit te bespreken, dus wilde graag haar moeder erbij hebben. Die kan het goed voor haar verwoorden.

Uiteindelijk alles besproken en bleek het een miscommunicatie te zijn en had de deelnemster het groter ervaren als dat het werkelijk was.

Fijn dat ze dit wel besproken heeft, op deze manier is het opgelost en kon dit losgelaten worden door alle partijen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

RI&E controle ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)
Actie afgerond op: 05-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: RI&E november 2024. Heb de RI&E opnieuw ingevuld en gekeken of alles nog actueel was. Heb geen andere aanpassingen hoeven doen, alles was nog actueel.

Studiegroep bijeenkomsten blijven volgen studiegroepbijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar heeft dit onderwerp op een laag pitje gestaan, omdat ik zwanger was en ook nog met verlof ging. Blijft wel een doel om bijeenkomsten te volgen waar haalbaar is.

Maak een plan van aanpak voor meer naamsbekendheid en om nieuwe deelnemers te genereren

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Omdat het einde van het jaar lastig is qua vakanties/drukke rondom feestdagen, is dit doel verplaatst naar volgend jaar. Ik ben deze maand al bezig geweest met de site en nieuwe flyers te bestellen. Maar degene die dat voor mij regelt, had ook vakantie, dus duurt wat langer.

Ga na of de inzittendenverzekering ook dekkend is wanneer u deelnemers van en naar de zorgboerderij rijdt.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verzekering gebeld en extra gevraagd of het bekend is dat ik deelnemers vervoer. Dit is voldoende bekend en staat voldoende op de polis.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)

Actie afgerond op: 26-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Goede audit gehad. Positief advies gekregen en geslaagd.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-11-2024, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)
Actie afgerond op: 18-11-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek **tevredenheidsonderzoek**

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)
Actie afgerond op: 14-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: 3 van de 4 deelnemers hebben een lijst in "vanzelfsprekend" ingevuld. Heb positieve beoordelingen terug gekregen.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)
Actie afgerond op: 05-11-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)
Actie afgerond op: 26-09-2024 (Afgerond)

Controle EHBO middelen **ehbo**

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)
Actie afgerond op: 16-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag de EHBO doos gecontroleerd. Alleen de pleisters heb ik aan moeten vullen, verder zat alles er nog in en was alles nog goed.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)

Toelichting: Dit punt is niet aan de orde bij deze boerderij. Ik werk zelfstandig, zonder medewerkers.

VOG zorgboerin opnieuw aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Niet meer van toepassing)

VOG aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)
Actie afgerond op: 21-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag de brief binnen gekregen met de uitslag van VOG. Uit de screening blijkt dat er geen bezwaren zijn voor de functie of het doel waarvoor ik de VOG heb aangevraagd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)
Actie afgerond op: 16-05-2024 (Afgerond)

Zoönose keurmerk verlengen [zoönose](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)
Actie afgerond op: 16-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Iets later dan gepland, maar Zoönose keurmerk is weer verlengt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)
Actie afgerond op: 10-05-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

RI&E controle [ri&e](#) [ri&e](#) [ri&e](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)
Actie afgerond op: 17-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: RI&E opnieuw ingevuld. Aantal aanvullingen, deze waren nieuw. Verder geen bijzonderheden uitgekomen.

BHV herhaal cursus, vóór 9 februari 2024 bhv

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: 29 januari 2024 zijn we weer naar BHV cursus geweest en zijn we geslaagd (we = zorgboerin en vrijwilligster).

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle EHBO middelen ehbo

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)

Tevredenheidsonderzoek tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)

RI&E controle ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)

Studiegroep bijeenkomsten blijven volgen studiegroepbijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)

BHV herhaal cursus, vóór februari 2026. bhv

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)

VOG vrijwilligster opnieuw aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)

VOG vrijwilligster opnieuw aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)

VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2027
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2027
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2027
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)

BHV herhaal cursus, vóór 29 januari 2025. **bhv**

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: 3 februari ben ik samen met onze vaste vrijwilligster weer op herhaal cursus BHV geweest en zijn we weer geslaagd.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

In 2025 nieuwe deelnemers proberen enthousiast te maken om zich aan te melden.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Iets later dan ik in gedachten had. Maar ik had wat problemen met de site die ik niet zelf kon oplossen. Uiteindelijk nu alles rond en naar mijn zin. Nieuwe flyer heb ik via social media gedeeld en losse flyers heb ik op aantal locaties waar veel mensen uit de regio komen opgehangen. Zo bereik ik een heel groot deel mensen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Buitenleven (2434)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vorig jaar had ik als verbeterpunt de acties te verwerken in me agenda, omdat ik te weinig op de lijst kijk en dan soms punten vergeet uit te voeren.
Dat is dit jaar gelukt, alles is op tijd uitgevoerd. Alleen nu moet ik ze wat sneller in het systeem verwerken. Dat doel stel ik dit jaar aan mezelf.
Verder zijn alle punten goed verlopen en afgerond.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Helaas is de deelnemers groep kleiner geworden. Aankomende tijd wil ik gaan kijken of ik nieuwe deelnemers enthousiast kan krijgen om zich aan te melden.

Daarna wil ik graag de groep stabiel proberen te houden, zoals de jaren ervoor geweest is.

De deelnemers die nu komen, kunnen het goed met elkaar vinden en we hopen allemaal op nieuwe aanmeldingen en dat de sfeer net zo blijft als de afgelopen jaren.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Aankomende tijd wil ik gaan kijken of ik nieuwe deelnemers enthousiast kan krijgen om zich aan te melden.

Dat is het belangrijkste doel voor dit moment.

Verder ben ik tevreden over de manier van begeleiden en wil dit graag zo voort zetten.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om nieuwe deelnemers enthousiast te krijgen, ben ik bezig de site up to date te maken. Nieuwe foto's erop zetten.

Ook laat ik nieuwe flyers maken, flyers die specifiek op zoek zijn naar de doelgroep die ik nu heb. Vorige waren meer algemeen, toen was ik nog niet begonnen, dus wist ook nog niet helemaal welke richting doelgroep ik op ging.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- Verslag Vanzelfsprekend